



сенімді | надежное
сақтандыру | страхование

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НЕФТЯНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ»

Правила утратившие силу с 12.01.2026 г.

**ПРАВИЛА
ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ
АУДИТОРСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

Утверждены Советом Директоров
АО «Нефтяная страховая компания»

протокол №02-01/12 от «27» апреля 2023г.

Вступление в силу с «5» июня 2023г.

г. Семей.

СОДЕРЖАНИЕ:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ.....	3
3. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ	3
4. РАЗМЕР СТРАХОВОЙ СУММЫ И СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ	4
5. ИСКЛЮЧЕНИЕ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ	4
6. СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ	5
7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН	5
8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ	7
9. ДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ.....	8
10. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ.....	8
11. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ. ОТКАЗ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ.....	9
12. СУБРОГАЦИЯ.....	10
13. ФОРС - МАЖОР	11
14. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.....	11

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. АО "Нефтяная страховая компания", далее – "Страховщик", на основании настоящих Правил добровольного страхования профессиональной ответственности аудиторских организаций (далее – "Правила") и законодательства Республики Казахстан заключает договоры страхования профессиональной ответственности аудиторских организаций (далее – "Договор страхования") с аудиторскими организациями (далее – "Страхователь").
- 1.2. Основные термины, используемые в Правилах:
- 1.2.1. **Профессиональная ответственность аудиторской организации** – установленная гражданским законодательством Республики Казахстан обязанность аудиторской организации возместить имущественный вред, причиненный аудируемым субъектам при проведении аудита.
- 1.2.2. **Аудируемый субъект** – юридическое лицо, заключившее с аудиторской организацией договор на проведение аудита.
- 1.2.3. **Выгодоприобретатель** – лицо, которое в соответствии с Правилами является получателем страховой выплаты.
- 1.2.4. **Страховой случай** - событие, с наступлением которого Договор страхования предусматривает осуществление страховой выплаты Страхователю (Выгодоприобретателю).
- 1.2.5. **Страхователь** – аудиторская организация, заключившие со Страховщиком договор добровольного страхования профессиональной ответственности аудиторской организации.
- 1.2.6. **Страховщик** - юридическое лицо, зарегистрированное в качестве страховой организации и имеющее лицензию на право осуществления страховой деятельности, обязанное при наступлении страхового случая произвести страховую выплату Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор (выгодоприобретателю), в пределах определенной договором страховой суммы.
- 1.2.7. **Страховая выплата** – сумма денег, выплачиваемая Страховщиком Выгодоприобретателю в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая.
- 1.2.8. **Страховая премия** – сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательства произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю) в размере, определенном договором добровольного страхования профессиональной ответственности аудиторской организации.
- 1.2.9. **Страховая сумма** – сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая.
- 1.2.10. **Франшиза** – освобождение Страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

- 2.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя, связанные с обязанностью последнего в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан, возместить имущественный вред, причиненный аудируемым субъектам (далее – "Выгодоприобретатели" или "Потерпевшие") в результате непреднамеренной профессиональной ошибки Страхователя при проведении аудита.

3. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

- 3.1. Страховым случаем является факт наступления ответственности Страхователя за причинение имущественного ущерба Потерпевшему (Выгодоприобретателю) в результате непреднамеренной профессиональной ошибки Страхователя при предоставлении Страхователем перечня профессиональных услуг, указанных в лицензии на осуществление профессиональной деятельности аудиторской организации, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 3.2. Факт наступления ответственности Страхователя за причинение вреда Потерпевшему может устанавливаться на основании вступившего в законную силу решения суда о возмещении вреда, причиненного Страхователем Потерпевшему или признания Страхователем требований Потерпевшего о возмещении вреда обоснованными и согласия Страховщика с признанием требований Страхователя.
- 3.3. Факт наступления ответственности Страхователя за причинение вреда Выгодоприобретателю (событие) признается страховым случаем при условии, что:
- 3.3.1. причинение вреда имущественным интересам Выгодоприобретателя находится в прямой причинной связи с аудиторской деятельностью Страхователя;

- 3.3.2. непреднамеренная профессиональная ошибка Страхователя, вследствие которой Потерпевшему (Выгодоприобретателю) был причинен имущественный ущерб, совершена Страхователем не ранее даты, указанной в Договоре страхования (ретроактивная дата) или в период действия Договора страхования;
- 3.3.3. требование о возмещении ущерба должно быть предъявлено Потерпевшим Страхователю в период действия Договора страхования или исковое заявление с требованием о возмещении причиненного Страхователем имущественного вреда подано Потерпевшим в суд в период действия Договора страхования.

4. РАЗМЕР СТРАХОВОЙ СУММЫ И СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ

- 4.1. Страховая сумма устанавливается по соглашению между Страхователем и Страховщиком.
- 4.2. В Договоре страхования могут быть указаны лимиты страховой выплаты, которые являются предельными суммами для осуществления страховой выплаты по каждому страховому случаю, происшедшему в течение срока действия Договора страхования. При этом несколько убытков, наступивших по одной и той же причине, рассматриваются как один страховой случай.
- 4.3. Лимиты страховой выплаты определяются по соглашению Сторон при заключении Договора страхования.
- 4.4. В Договоре страхования Стороны могут оговорить размер франшизы. Франшиза может устанавливаться в виде определенного процента от страховой суммы или в твердой денежной сумме.
 - 4.4.1. В случаях, когда размер причиненного ущерба, превышает установленный размер франшизы, страховая выплата осуществляется в размере разницы между полной суммой ущерба и установленной размером франшизы.
 - 4.4.2. В случаях, когда размер причиненного ущерба менее или равный установленному размеру франшизы, страховая выплата не осуществляется.
- 4.5. Размер страховой премии устанавливается, исходя из страховой суммы и страхового тарифа.
- 4.6. Уплата страховой премии производится путем перечисления денег на банковский счет Страховщика либо наличными деньгами в кассу Страховщика.
- 4.7. Страховая премия уплачивается в срок, установленный в Договоре страхования, как единовременно, так и в рассрочку.
- 4.8. Обязанность Страхователя уплатить страховую премию/первый страховой взнос возникает с даты подписания Договора страхования уполномоченными представителями Сторон, если иное не оговорено в Договоре страхования.
- 4.9. Если Договором страхования предусмотрена уплата страховой премии в рассрочку, и страховой случай наступил до уплаты очередного страхового взноса, Страховщик вправе при определении размера страховой выплаты зачесть сумму неуплаченных страховых взносов.
- 4.10. За просрочку уплаты страховой премии/страхового взноса со Страхователя может взиматься неустойка за каждый день просрочки в размере, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан или Договором страхования, но не более общей суммы установленной страховой премии.

5. ИСКЛЮЧЕНИЕ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЕ СТРАХОВАНИЯ

- 5.1. **Страховщик не несет ответственности за:**
 - 5.1.1. любые требования о возмещении ущерба, превышающие размер страховой суммы и лимиты ответственности, установленные Договором страхования;
 - 5.1.2. требования о возмещении ущерба, причиненного за пределами территории страхования, устанавливаемой при заключении Договора страхования.
- 5.2. **Страховщик не несет ответственности за ущерб, причиненный вследствие:**
 - 5.2.1. умышленных действий Страхователя или Потерпевшего (Выгодоприобретателя), направленных на наступление страхового случая, в том числе сговора между Страхователем и Потерпевшим (Выгодоприобретателем);
 - 5.2.2. осуществления вида аудиторской деятельности, не указанного в лицензии на осуществление аудиторской деятельности, или осуществления Страхователем деятельности, не соответствующей функциям и обязанностям аудиторской организации, определенным законодательством Республики Казахстан об аудиторской деятельности;

- 5.2.3. сокрытия Страхователем обстоятельств, исключающих возможность проведения аудиторской проверки у Потерпевшего (Выгодоприобретателя);
- 5.2.4. действий Страхователя в период, когда действие лицензии было приостановлено по решению исполнительных органов, выдавших ее, или лицензия была отозвана либо срок действия лицензии прекращен;
- 5.2.5. изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения материалов, используемых для аудиторской деятельности, по распоряжению государственных органов.
- 5.3. Страхованием не покрывается моральный вред, упущенная выгода Потерпевшего/Выгодоприобретателя, не связанные со страховым случаем потери (штрафы, неустойка).
- 5.4. **В любом случае страховая защита не распространяется на:**
- 5.4.1. требования или иски любых лиц, включая Страхователя и лиц, состоящих со Страхователем в трудовых и/или договорных отношениях, умышленно причинивших вред (ущерб). К умышленному причинению вреда приравнивается совершение действия или бездействие, при котором возможное наступление убытка ожидается с достаточно большой вероятностью и сознательно допускается лицом, ответственным за такие действия;
- 5.4.2. требования, предъявляемые Страхователями, ответственность которых застрахована у одного и того же Страховщика, друг к другу;
- 5.4.3. любые требования о возмещении вреда, причиненного в результате военных действий, восстаний, мятежей, народных волнений, действий вооруженных формирований или террористов, насильственных действий;
- 5.4.4. требования о возмещении вреда, происшедшего вследствие неустранения Страхователем в течение согласованного со Страховщиком срока обстоятельств, заметно повышающих степень риска, на необходимость устранения которых в соответствии с общепринятыми нормами указывал Страхователю Страховщик.

6. СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 6.1. Договор страхования заключается на 1(один) год, если иное не указано в Договоре страхования.
- 6.2. Если иное не определено договором, Договор страхования вступает в силу со дня, следующего за днем уплаты страховой премии. При этом днем уплаты страховой премии считается день поступления денег на банковский счет или в кассу Страховщика.
- 6.3. Договор страхования действует на территории Республики Казахстан, если иное не оговорено Договором страхования.
- 6.4. Срок действия страховой защиты совпадает со сроком действия Договора страхования и прекращает свое действие в последний день срока действия Договора страхования, если иное не оговорено Договором страхования.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 7.1. **Страховщик обязан:**
- 7.1.1. ознакомить Страхователя с Правилами страхования;
- 7.1.2. осуществить страховую выплату Выгодоприобретателю или направить Страхователю и Выгодоприобретателю письменный мотивированный отказ в осуществлении страховой выплаты в соответствии с условиями настоящих Правил и Договора страхования;
- 7.1.3. не разглашать сведения о Страхователе и его имущественном положении за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;
- 7.1.4. возместить Страхователю расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае;
- 7.1.5. обеспечить тайну страхования;
- 7.1.6. по истечению 60 календарных дней, с момента предоставления Страховщику заявления о наступлении страхового случая, соответствующим образом уведомить Страхователя/Выгодоприобретателя методом направления письма на электронный адрес (или нарочно по адресу, указанному в заявлении) с напоминанием о необходимости передачи документов Страховщику.
- 7.1.7. совершать другие действия, предусмотренные Договором страхования или законодательством Республики Казахстан.
- 7.2. **Страхователь обязан:**

- 7.2.1. уплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, которые установлены Договором страхования;
- 7.2.2. при заключении Договора страхования сообщить Страховщику все интересующие его сведения, необходимые для целей страхования;
- 7.2.3. при заключении и в период действия Договора страхования сообщать Страховщику обо всех действующих или заключаемых договорах страхования в отношении застрахованных объектов страхования;
- 7.2.4. при наступлении страхового случая либо при предъявлении требования или искового заявления о возмещении вреда, причиненного в результате проведения Страхователем аудита, которые могут повлечь наступление страхового случая, в течение 3 (трех) рабочих дней в письменной форме сообщить Страховщику с указанием места, времени и всех обстоятельств страхового случая. Если Страхователь по уважительным причинам не имел возможности выполнить указанные действия, он должен подтвердить это документально;
- 7.2.5. содействовать представителю Страховщика в выяснении размеров убытка, причин и иных обстоятельств наступления страхового случая;
- 7.2.6. возратить Страховщику полученную страховую выплату в полном объеме или частично, если в течение предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое по действующему законодательству Республики Казахстан или настоящим Правилам страхования полностью или частично лишает Выгодоприобретателя/Страхователя права на получение страховой выплаты;
- 7.2.7. нести бремя доказывания наступления страхового случая, а также причиненного ущерба, в том числе нести расходы по производству экспертизы, выезду экспертов на место происшествия, привлечению и консультациям специалистов, сбору необходимых документов и т.п., если иное не указано в Договоре страхования;
- 7.2.8. принять меры к предотвращению или уменьшению убытков от страхового случая;
- 7.2.9. совершать другие действия, предусмотренные Договором страхования или законодательством Республики Казахстан.
- 7.3. **Страховщик имеет право:**
- 7.3.1. требовать от Страхователя информацию, необходимую для установления факта страхового случая, обстоятельств его возникновения;
- 7.3.2. самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, в том числе направлять запросы в компетентные органы;
- 7.3.3. проверять представляемую ему информацию и документы;
- 7.3.4. с согласия Страхователя принимать на себя ведение дел в суде;
- 7.3.5. в установленном законом порядке оспорить размер требований, предъявляемых к Страхователю;
- 7.3.6. отказать в осуществлении страховой выплаты в случае непризнания события страховым случаем, письменно уведомив об этом Страхователя и Выгодоприобретателя;
- 7.3.7. в случае увеличения степени риска потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска. Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в соответствии с правилами, предусмотренными законодательством Республики Казахстан;
- 7.3.8. на досрочное расторжение Договора страхования при неисполнении Страхователем обязательств, предусмотренных договором, Правилами страхования;
- 7.3.9. совершать другие действия, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан.
- 7.3.10. отказать в осуществлении страховой выплаты, в случае не предоставления документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер ущерба, изложенных в Главе 10 настоящих Правил, по истечению 90 календарных дней с момента предоставления Страховщику заявления о наступлении страхового случая.
- 7.4. **Страхователь имеет право:**
- 7.4.1. требовать от Страховщика разъяснения условий и порядка действия Договора страхования;
- 7.4.2. на досрочное расторжение Договора страхования при неисполнении Страховщиком обязательств, предусмотренных договором, Правилами страхования;
- 7.4.3. получить страховую выплату в порядке и на условиях, предусмотренных Договором страхования;

- 7.4.4. совершать другие действия, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан.

8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 8.1. Договор страхования заключается на основании письменного заявления Страхователя по форме, установленной Страховщиком. Заявление должно содержать все необходимые сведения о заявляемом на страхование объекте. Заявление является неотъемлемой частью заключенного Договора страхования.
- 8.2. Договор страхования заключается в письменной форме путем составления Сторонами одного документа.
- 8.3. Одновременно с заявлением Страхователь представляет копию лицензии на осуществление аудиторской деятельности, перечень аттестованных сотрудников Страхователя.
- 8.4. При заключении Договора страхования Страховщик имеет право на получение от Страхователя полной и достоверной информации для оценки вероятности наступления страхового случая и возможных убытков от него.
- 8.5. Если после заключения Договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков, то Страховщик вправе потребовать признания Договора страхования недействительным в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.
- 8.6. Все изменения и дополнения к Договору страхования имеют юридическую силу при условии их письменного оформления и подписания уполномоченными представителями Сторон.
- 8.7. Договор страхования прекращается в случаях:
- 8.7.1. истечения срока его действия;
- 8.7.2. осуществления страховой выплаты в полном объеме установленной по Договору страхования страховой суммы, если Договором страхования не предусмотрено иное;
- 8.7.3. ликвидации Страхователя или ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;
- 8.7.4. принятия судом решения о признании Договора страхования недействительным;
- 8.7.5. неуплаты Страхователем страховой премии/страховых взносов, если Договором страхования не предусмотрено иное;
- 8.7.6. в других случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
- 8.8. Договор страхования может быть прекращен досрочно по требованию Страхователя или Страховщика, а также по соглашению Сторон.
- 8.9. О намерении досрочного прекращения Договора страхования Сторона, намеревающаяся прекратить договор, обязана письменно известить об этом другую Сторону не менее чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты прекращения Договора страхования.
- 8.10. При досрочном прекращении Договора страхования по требованию Страхователя или Страховщика по условиям, предусмотренным действующей редакцией Гражданского кодекса Республики Казахстан, за исключением случаев описанных в пункте 8.10.1. настоящих Правил, Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии, рассчитанной по следующей формуле:

$$(100\% - 30\%) * \left(\text{ОСП} - \frac{\text{СП} * i}{N} \right), \text{ где:}$$

30% – Расходы Страховщика на ведение дела;

ОСП – Оплаченная страховая премия по Договору страхования;

СП – Общая страховая премия по Договору страхования;

i – Количество использованных дней (день обращения считается неиспользованным);

N – Срок действия Договора страхования (в днях).

- 8.10.1. При досрочном прекращении Договора страхования по требованию страхователя - физического лица, в течение четырнадцати календарных дней с даты его заключения по условиям, предусмотренным действующей редакцией Гражданского кодекса Республики

Казахстан, Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии, рассчитанной по следующей формуле:

$$(100\% - 10\%) * \left(\text{ОСП} - \frac{\text{СП} * i}{N} \right), \text{ где:}$$

10% – Расходы Страховщика на ведение дела;

ОСП – Оплаченная страховая премия по Договору страхования;

СП – Общая страховая премия по Договору страхования;

I – Количество использованных дней (день обращения считается неиспользованным);

N – Срок действия Договора страхования (в днях).

- 8.11. При отказе страхователя от договора (пункт 2 статьи 841 ГК РК), если это не связано с обстоятельствами, указанными в части первой пункта 1 статьи 841 ГК РК, в частях второй и третьей пункта 2 ст. 842 ГК РК, уплаченные страховщику страховая премия либо страховые взносы не подлежат возврату, если договором не предусмотрено иное.

9. ДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

- 9.1. При наступлении страхового случая **Страхователь обязан:**
- 9.1.1. предпринять все необходимые меры для выяснения причин, хода и последствий страхового случая;
- 9.1.2. незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней, сообщить доступным ему способом, позволяющим объективно зафиксировать факт сообщения о случившемся, Страховщику и в компетентные органы;
- 9.1.3. незамедлительно извещать Страховщика обо всех требованиях, предъявляемых ему в связи со страховым случаем;
- 9.1.4. принять все возможные и целесообразные меры по предотвращению или уменьшению ущерба;
- 9.1.5. в той мере, насколько это доступно Страхователю, обеспечить участие Страховщика в установлении размера причиненного вреда;
- 9.1.6. оказывать все возможное содействие Страховщику в судебной и внесудебной защите в случае предъявления обоснованных требований о возмещении ущерба по страховым случаям;
- 9.1.7. предоставлять Страховщику всю доступную ему информацию и документацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях страхового случая, характера и размерах причиненного ущерба;
- 9.1.8. в случае если Страховщик сочтет необходимым назначение своего представителя для защиты интересов, как Страховщика, так и Страхователя в связи с наступлением страхового случая – выдать доверенность или иные необходимые документы указанным Страховщиком лицам для защиты таких интересов. Страховщик имеет право, но не обязан, представлять интересы Страхователя в суде или иным образом осуществлять правовую защиту Страхователя в связи с наступлением страхового случая.
- 9.1.9. не выплачивать компенсации, не признавать частично или полностью требования, предъявляемые ему в связи с наступлением страхового случая, а также не принимать на себя каких-либо прямых или косвенных обязательств по регулированию таких требований без согласия Страховщика.
- 9.2. После получения сообщения о наступлении страхового случая **Страховщик обязан:**
- 9.2.1. в необходимых случаях пригласить специалистов (экспертов) для определения причин и обстоятельств наступления страхового случая, а также характера и размера причиненного ущерба;
- 9.2.2. осуществить страховую выплату или отказать в осуществлении страховой выплаты в порядке и сроки, установленные Договором страхования, Правилами или законодательством Республики Казахстан.

10. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

- 10.1. Основанием для признания случая страховым и осуществления страховой выплаты являются представляемые Страхователем (его уполномоченным представителем):
- 10.1.1. заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;
- 10.1.2. оригинал Договора страхования;
- 10.1.3. требование или копия искового заявления аудируемого субъекта о возмещении вреда с приложением документов, подтверждающих причиненный вред и его размер, вступившее в законную силу решение суда о возмещении вреда, причиненного Страхователем при проведении аудита;
- 10.1.4. доверенность, выданная представителю юридического лица;
- 10.1.5. нотариально заверенная копия договора на проведение аудита, заключенного между Страхователем и аудируемым субъектом;
- 10.1.6. документы (при наличии), подтверждающие расходы, связанные с принятием мер по предотвращению и уменьшению размера вреда;
- 10.1.7. копия аудиторского отчета;
- 10.1.8. В случае если представленные документы и сведения не содержат информации, необходимой для принятия решения о страховой выплате, в том числе для определения размера причиненного вреда, подлежащего возмещению по договору страхования, установления характера, причин и обстоятельств страхового события, повлекшего причинение вреда, реализации Страховщиком права требования к лицу, причинившему вред (ответственному за причинение вреда), а также содержат противоречивую информацию, Страховщик имеет право запросить дополнительную информацию, путем направления Страхователю/Выгодоприобретателю мотивированного письма с объяснением причин запроса информации, необходимой для принятия обоснованного решения о страховой выплате/отказе в страховой выплате.

11. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ. ОТКАЗ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ

- 11.1. Страховая выплата осуществляется в размере реального ущерба, но не более страховой суммы или лимита ответственности на один страховой случай, если такой лимит установлен Договором страхования.
- 11.2. После осуществления страховой выплаты Страховщик продолжает нести ответственность в пределах страховой суммы, уменьшенной на размер осуществленной страховой выплаты, если иное не предусмотрено Договором страхования.
- 11.3. Сумма страховых выплат по всем страховым случаям, наступившим в течение срока действия Договора страхования, не может превышать страховой суммы, установленной Договором страхования.
- 11.4. Страхователь, Страховщик и Потерпевший, которому был нанесен ущерб, могут согласовать внесудебное урегулирование предъявленных требований и осуществление страховой выплаты по ним, составив акт о страховом случае, при наличии необходимых и достаточных документов, бесспорно подтверждающих факт, характер, причину страхового случая, размер причиненного ущерба, а также подписанного Страховщиком, Страхователем и Потерпевшим соглашения о возмещении вреда в определенном ими размере в пределах страховой суммы или лимитов ответственности на один страховой случай, если такие лимиты установлены Договором страхования.
При наличии разногласий между Сторонами Страховщик определяет размер ущерба, причиненного Потерпевшему на основании вступившего в законную силу решения суда о возмещении вреда, причиненного Страхователем Потерпевшему.
Порядок принятия решения о страховой выплате определяется в Договоре страхования.
- 11.5. Если с письменного согласия и в размере, определенном судом и согласованном со Страховщиком, Страхователь сам компенсировал причиненный вред, то страховая выплата осуществляется Страхователю в случае представления им надлежащим образом оформленного отказа Потерпевшего/Выгодоприобретателя от претензии к Страхователю и указанных в настоящих Правилах документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков.
- 11.6. Если вред причинен нескольким Потерпевшим/Выгодоприобретателям и общий размер ущерба превышает страховую сумму или лимит ответственности, то страховая выплата каждому Потерпевшему осуществляется пропорционально отношению размера причиненного ему ущерба к общему размеру ущерба, причиненному всем Потерпевшим.

- 11.7. Если размер причиненного ущерба превышает страховую сумму, то разницу между фактическим размером ущерба и осуществленной страховой выплатой обязано возместить лицо, виновное в причинении вреда.
- 11.8. Несоблюдение условий Договора страхования, Правил, а также положений законодательства Республики Казахстан влечет отказ в осуществлении страховой выплаты Выгодоприобретателю/Страхователю. Ответственность за возмещение вреда Потерпевшему/Выгодоприобретателю в этом случае полностью ложится непосредственно на причинителя вреда в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.
- 11.9. Если Договором страхования не предусмотрено иное, страховая выплата не осуществляется:
- 11.9.1. если судом установлено, что Страхователь преднамеренно сообщил неправильные и недостоверные сведения об обязательствах, имеющих существенное значение для определения степени страхового риска;
- 11.9.2. в случае получения Страхователем соответственного возмещения ущерба от лица, виновного в его причинении;
- 11.9.3. если Страхователь препятствует Страховщику в расследовании наступления страхового случая и в установлении размера ущерба;
- 11.9.4. при отказе Страхователя от претензий к виновному в причинении ущерба лицу или от прав, обеспечивающих реализацию требований к нему, а также при отказе Страхователя передать Страховщику документы, необходимые для предъявления регрессного иска - на ту сумму, которую он смог бы взыскать с причинителя вреда в порядке регрессного требования;
- 11.9.5. если Страхователь подал письменное заявление о страховом случае с нарушением срока, установленного Договором страхования;
- 11.9.6. если страховой случай наступил в результате действий Потерпевшего, признанных в порядке, установленном законодательными актами Республики Казахстан, умышленными преступлениями или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем;
- 11.9.7. если страховой случай наступил вследствие нарушения Потерпевшим обязанностей, предусмотренных договором на проведение аудита;
- 11.9.8. если страховой случай наступил вследствие предоставления Потерпевшим неполной и/или недостоверной документации и другой информации, необходимой для проведения аудита.
- 11.10. Страховщик обязан принять решение об осуществлении страховой выплаты и осуществить страховую выплату или принять решение об отказе в осуществлении страховой выплаты и направить Страхователю/Выгодоприобретателю письменное мотивированное уведомление в течение 15 (пятнадцати) банковских дней со дня получения всех необходимых документов.
- 11.11. За несвоевременное осуществление страховой выплаты Страховщик несет ответственность в соответствии со ст.353 Гражданского кодекса Республики Казахстан, если более высокий размер ответственности не предусмотрен Договором страхования.
- 11.12. Страховщик имеет право отказать в страховой выплате в случае не предоставления документов, изложенных в Главе 10 настоящих Правил. по истечению 90 календарных дней, с момента предоставления Страховщику заявления о наступлении страхового случая при условии, что по прошествии 60 календарных дней, Страховщик соответствующим образом уведомил Страхователя/Выгодоприобретателя методом направления письма с напоминанием о необходимости передачи документов Страховщику.
- 11.13. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем в суд.

12. СУБРОГАЦИЯ

- 12.1. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за причиненный ущерб. Страхователь обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования. Страховщик, в любом случае, имеет право требования к лицу, умышленно причинившему вред.
- 12.2. Если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за причиненный ущерб, возмещенный Страховщиком, или осуществление этого права стало

невозможным по вине Страхователя, Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы.

13. ФОРС - МАЖОР

- 13.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору страхования, не несет имущественную ответственность, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.
- 13.2. Форс-мажорные обстоятельства включают в себя, но не ограничиваются этим: наводнения, пожары, землетрясения и другие стихийные бедствия, войны или военные действия любого характера, блокады, запреты государственных органов.
- 13.3. Сторона, которая испытывает действие форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить о наступлении таких обстоятельств, другую Сторону в течение 3 (трех) рабочих дней.
- 13.4. Действие форс-мажорных обстоятельств должно подтверждаться соответствующими документами компетентных органов.

14. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 14.1. Все споры между сторонами разрешаются путем переговоров. В случае недостижения согласия спор рассматривается в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.